

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns, dem Förderverein Wilhelmsaue e. V. als Betreiber des Landheims Wilhelmsaue, regeln und die Sie mit der Buchung anerkennen.

1. Anmeldung

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald die schriftliche Anmeldung zu Ihrer mündlichen Anfrage bei uns eingegangen ist. Eine Rückbestätigung unsererseits erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch.

Das Landheim Wilhelmsaue kann eine schriftliche Anmeldung bis 14 Tage nach Eingang ablehnen oder nicht bestätigen, sofern dies geschäftliche oder betriebsinterne Gründe notwendig machen. In diesem Falle wird bei der Beschaffung von Ausweichquartieren Unterstützung angeboten.

Das Haus steht den Gästen am Anreisetag ab 16 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Änderung der Abreise sind nach Absprache und schriftlicher Bestätigung durch uns möglich.

Besonderheiten zur Verpflegung müssen spätestens 7 Tage vor Anreise verbindlich schriftlich vorliegen. Gültig ist der Posteingang bei uns und die Bestätigung durch uns.

2. Preise/ Leistung

Ein Ersatz für nicht in Anspruch genommene Aufwendungen findet nicht statt.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Betten oder Zimmer.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung 6 Monate, so behält sich das Landheim Wilhelmsaue das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen und diese dem Vertragspartner binnen 14 Tagen mitzuteilen.

Mündliche Absprachen und Vereinbarungen zur Reservierung bzw. zum Aufenthalt im Landheim Wilhelmsaue bleiben bis zur Fixierung in Schriftform unverbindlich. Aus mündlichen Absprachen oder Anforderungen kann der Gast keinen Leistungsanspruch ableiten.

3. Rücktritt

Aus der in Punkt 2. Genannten Preisänderung entsteht kein Rücktrittsrecht für beide Vertragspartner.

Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.

Bei der Buchung des Hauses/der Häuser zum Pauschalpreis kann der Rücktritt bis 100 Tage vor Anreise kostenfrei erfolgen.

Danach wird eine Stornierungsgebühr von 50% des Gesamtpreises erhoben.

Bei Absage ab 20 Tage vor Anreise oder Nichtanreise berechnet der Förderverein Wilhelmsaue e.V. den Gesamtpreis in voller Höhe.

Der Förderverein Wilhelmsaue e.V. versucht die Stornierungskosten durch Ersatzbuchungen zu vermeiden. Das Bemühen um Ersatzbuchungen ist für den Förderverein Wilhelmsaue e.V. in jedem Fall freiwillig. Daraus ergeben sich für den Förderverein Wilhelmsaue e.V. keinerlei Pflichten gegenüber dem stornierenden Vertragspartner.

Kurzfristige Buchungen im Zeitraum von 30 Tagen sind generell nicht kostenfrei zu stornieren.

Als Stichtag gilt der Eingang des Rücktrittsschreibens bei uns per Post.

4. Zahlung

Für die Reservierungen/Buchungen kann eine Vorauszahlung in Höhe von 50% der Kosten verlangt werden. Eine Zahlung per EC-Karte ist nicht möglich.

Die Rechnungen des Landheim Wilhelmsaue sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

5. Schadensregulierung

Sachschäden die, durch Gäste verursacht werden, stellen wir in Rechnung.

Wir behalten uns in jedem Fall das Recht auf Reparatur durch Fachbetriebe vor.

(Stand vom 29.11.2018)